

# Encrypted e-mailberichten verzenden en ontvangen met FileCap!

Gebruikershandleiding FileCap

## U wilt een privacy- of bedrijfsgevoelig bericht versleuteld per e-mail versturen

Met FileCap verstuurt en ontvangt u niet alleen vertrouwelijke en grote bestanden op een veilige wijze. Ook e-mailberichten kunnen privacy- en bedrijfsgevoelige informatie bevatten die alleen door bepaalde personen mogen worden ingezien. Daarom kent FileCap ook de mogelijkheid om eenvoudig versleutelde e-mailberichten te verzenden en te ontvangen met de hoogste encryptiestandaard. Dit kan van een enkele e-mail tot uitgebreide berichtenuitwisseling.

1. Open uw Outlook programma en kies voor **'nieuwe e-mail'**.
  2. In de werkbalk ziet u de **FileCap functies**.
  3. Vul in het **'Aan' veld** het e-mail adres van de ontvanger in.
  4. Plaats in de onderwerpregel uw **onderwerptekst** (mailsubject).
  5. Typ uw **vertrouwelijk bericht** in het Outlook tekstvenster.
  6. Voeg eventuele **bestand(en) als bijlage** toe (zie ook handleiding: 'versturen van bestanden' en 'bestanden ontvangen').
  7. Klik op de **'Verstuur versleuteld'** button
- 
8. Vul naar wens de **beveiligingsopties** in het FileCap venster dat verschijnt. U heeft de keuze uit verplicht wachtwoord en/of SMS, tijdslimiet beschikbaarheid berichten en maximaal aantal downloads.  
**Klik vervolgens op 'OK' om het bericht te verzenden.**
  9. U ontvangt direct per e-mail een **verzendbevestiging** met relevante info en een link om uw e-mailbericht eventueel te herroepen.
  10. De ontvanger krijgt een e-mail met **een link naar uw FileCap gebruikersportaal** waar het tekstbericht, na het invoeren van het verplichte wachtwoord en/of SMS authenticatie kan worden ingezien, worden gedownload als PDF en/of kan worden beantwoord. Bij beantwoorden kan men kiezen of men hetzelfde wachtwoord wil gebruiken of een nieuw wachtwoord wil opgeven. Na verzending ontvangt u dan een e-mail met opnieuw een link om het antwoordbericht te bereiken. U dient dan het wachtwoord in te voeren om het bericht te lezen, te downloaden en te beantwoorden.

